

**Часть 1.4. Разработка анкет для родителей воспитанников ДОО, нацеленных на выяснение образовательных запросов и удовлетворенности семей образованием в ДОО**

**Раздел 1.4.1. Разработка анкет для родителей воспитанников, нацеленных на выяснение образовательных запросов и удовлетворенности семей образованием в ДОО**

«СОГЛАСОВАНО»

Директор

Департамента государственной  
политики в сфере общего образования  
Министерства образования и науки  
Российской Федерации

 /Зырянова А.В./  
« 31 » \_\_\_\_\_ 2014 г.

**ПРОЕКТ ТИПОВОЙ АНКЕТЫ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ВОСПИТАННИКОВ  
ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, НАЦЕЛЕННОЙ НА  
ВЫЯВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ЗАПРОСОВ И УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ  
СЕМЕЙ ОБРАЗОВАНИЕМ В ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
ОРГАНИЗАЦИЯХ**

В основе разработанной системы оценки качества лежат методы наблюдения и письменного опроса (анкетирования), которые позволяют получить референтную информацию, проанализировать ее и оценить по определенным заданным правилам. При этом наблюдение в основном связано собственно с образовательным процессом в ДОО и относится к оценке психолого-педагогических условий реализации в ДОО основной образовательной программы. Опрос же направлен на выяснение образовательных предпочтений и установок родителей воспитанников и педагогов ДОО, которые составляют одно из критически важных условий развития детей в детском саду.

Для дошкольного образования данное положение особенно важно, поскольку возраст детей предполагает существенную включенность ребенка в семейный контекст. Психологические особенности развития ребенка дошкольного возраста с необходимостью предполагают не просто общий интерес со стороны семьи к образовательными условиями, в которых ребенок развивается, но прямое и непосредственное участие родителей в образовательном процессе. Многообразие форм, в которых происходит вовлечение семьи в дошкольное образование, открывает широкие перспективы для изучения точки зрения родителей на образование в конкретном дошкольном образовательном учреждении. Понятие качества дошкольного образования невозможно без представления о позиции родителей относительно образования в конкретном ДОО.

При исследовании точки зрения родителей важно разделять два разных аспекта отношения родителей к образованию их ребенка. Во-первых, важно знать, каков уровень его удовлетворенности конкретным детским садом, в который он водит своего ребенка, и во-вторых, важно представлять его образовательные запросы, оценки, ожидания и установки по отношению к дошкольному образованию вообще и к дошкольному образованию собственного ребенка (если пренебречь конкретным ДОО, в который они ходят). Совершенно очевидно, что эти области не совпадают, хотя и пересекаются. Необходимо было разделить эти две стороны отношения родителей к образованию своих детей.

***Цель анкетирования:***

Выяснить образовательные запросы и уровень удовлетворенности семей воспитанников ДОО дошкольным образованием, как одного из главных психолого-педагогических условий развития детей в ДОО

***Гипотеза анкетирования.***

Удовлетворенность родителей детским садом, который посещает их ребенок, и их образовательные запросы представляют собой две стороны их общего отношения к образованию детей дошкольного возраста.

Следование выбранной методологии предполагало разделение этих двух аспектов и оформление их в два разных инструмента: один выясняющий уровень удовлетворенности, другой, более глубокий – нацеленный на выяснение образовательных запросов родителей.

Таким образом, в рамках разработки инструментария для оценивания были разработаны две анкеты: для выявления удовлетворенности родителей дошкольным образованием (№1) и выяснения образовательных запросов (№2). Были разработаны вопросы и утверждения, относительно которых респонденты должны были выразить свое мнение.

Для оценки в анкете №1 была предложена пятибалльная шкала, по которой респонденты должны были выразить степень своего согласия или несогласия. В результате процедура анкетирования представляет собой субъективное шкалирование, при этом утверждения первой анкеты достаточно просты и соответствуют обычному опыту российских семей с маленькими детьми, посещающими детский сад. Анкета полностью адаптирована к категории респондентов - родителей маленьких детей, посещающих ДОО, расположенные в РФ – по языку, по выбору конструктов, по формулировкам утверждений. Суммарно общее количество вопросов и утверждений в двух анкетах составляет 24. Кроме того, в анкете №1 присутствует позиция, названная нами «дополнительные комментарии».

***Анкеты состоят из трех блоков:***

1) Преамбулы;

2) основной части, состоящей:

в анкете №1 из перечня утверждений, которые необходимо оценить по пятибалльной шкале;

в анкете №2 – из списка вопросов и утверждения, которые респонденту необходимо ранжировать по степени значимости;

3) заключительной части.

Анкеты представляют собой инструмент для оценивания качества дошкольного образования посредством анализа образовательного процесса в ДОО. С точки зрения современных подходов к образованию вообще и к образованию маленьких детей в особенности, семья, безусловно, является одним из самых важных участников образования. Учитывая требования ФГОС ДО открытости дошкольной организации и вовлечения семей в образовательный процесс ДОО, исследование их мнений и учет их в

педагогической работе совершенно необходим для построения развивающего дошкольного образования.

Анкеты распределяются в ДОО между родителями и затем анонимно собираются в заполненном виде.

Ниже приведен проект типовой анкеты №1.

**Проект типовой анкеты для родителей воспитанников, нацеленной на выяснение образовательных запросов и удовлетворенности семей образованием в ДОО.**

**Проект типовой анкеты №1, адаптированный контингенту опрашиваемых (родителей воспитанников)**

Уважаемые родители!

Перед Вами анкета, которую сотрудники дошкольной образовательной организации

---

№ и название ДОО

используют для получения информации о Вашей удовлетворенности их работой. Это информация о том, насколько благополучен и насколько хорошо развивается Ваш ребенок в детском саду. Ваше мнение необходимо для того, чтобы сотрудники детского сада смогли внести в свою работу соответствующие изменения, улучшить ее.

Вы можете подписать анкету (в специальной графе в конце анкеты), либо оставить ее анонимной.

Просим Вас помочь педагогическому коллективу ДОО улучшить свою работу. Заранее благодарим Вас за искренние ответы.

<i><b>Пожалуйста, отметьте Ваш выбор:</b></i>	<i><b>Полно стью согласен</b></i>	<i><b>Скорее согласен</b></i>	<i><b>Скорее не согласен</b></i>	<i><b>Полностью не согласен</b></i>	<i><b>Затрудняюсь ответить</b></i>
Моему ребенку нравится ходить в детский сад					
Мой ребенок хорошо развивается и благополучен благодаря работе воспитателей и сотрудников детского сада					
В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка					
Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду					
Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду					
Меня устраивает управление детским садом					
Меня устраивает материально- техническое обеспечение детского сада					
Сотрудники детского					



☐ Я подтверждаю, что я являюсь родителем ребенка или лицом, его заменяющим  
(пожалуйста, отметьте)

Возраст моего ребенка

.....

Ваши ФИО: (по желанию)

.....

Дата: «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

**Пожалуйста, не забудьте опустить заполненную анкету в специальный ящик для анкет при входе в детский сад.**

**Еще раз благодарим Вас!**

Таким образом, были разработаны две анкеты для родителей детей, посещающих дошкольные образовательные учреждения. Первая была направлена на выяснение самых общих запросов родителей и верхнего «слоя» удовлетворенности. Вторая анкета предполагала более глубокое проникновение в область запросов и образовательных ожиданий семей относительно образования их детей. Проект второй анкеты приведен ниже. Анкета полностью адаптирована к категории респондентов - родителей маленьких детей, посещающих ДОО, расположенные в РФ – по языку, по выбору конструкторов, по формулировкам утверждения и вопросов.



**Проект типовой анкеты для родителей воспитанников, нацеленной на  
выяснение образовательных запросов и удовлетворенности семей образованием в  
ДОО. (№2)**

**Проект типовой анкеты, адаптированный контингенту опрашиваемых  
(родителей воспитанников)**

**Анкета №2 для родителей воспитанников ДОО**

Уважаемые родители!

Пожалуйста, постарайтесь ответить на все вопросы анкеты: выразить свое мнение о работе детского сада, воспитателях и занятиях, а также об отношении вашего ребенка к саду. Ваши ответы важны, чтобы сотрудники детского сада смогли улучшить свою работу. Вы можете подписать анкету, либо сдать ее анонимной.

Пожалуйста, не забудьте опустить заполненную анкету в специальный ящик для анкет при входе в детский сад.

Спасибо за помощь в работе детского сада!

**1. Хороший детский сад должен (проранжируйте ответы: поставьте «1» возле самого правильного с вашей точки зрения ответа, «2» - возле следующего по важности и т.д. до «8» - возле наименее важного ответа. Если не хватает важного ответа, запишите его на свободной строке):**

- подготовить моего ребенка к школе
- научить ребенка слушаться взрослых
- создать психологически комфортную обстановку для моего ребенка
- научить ребенка навыкам самообслуживания
- приучить ребенка к режиму дня
- обеспечить безопасность моего ребенка
- дать возможность моему ребенку играть с другими детьми
- научить ребенка общаться со сверстниками
- 

др. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**2. Как вы выбирали детский сад для своего ребенка? (отметьте все подходящие ответы. Если не подходят, впишите свой).**

- Не выбирали
- Близко от дома
- Хорошо оснащен
- Хорошие педагоги
- Хорошо кормят
- Хорошо следят за детьми

- \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**2. Что Вам нравится в вашем детском саду?**

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**3. Что Вам не нравится в вашем детском саду?**

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**4. Когда вы приводите ребенка утром в детский сад, он чаще всего (отметьте один из вариантов, или впишите свой)**

- 1) плачет (не хочет идти)
- 2) бежит к воспитателю
- 3) бежит к ребятам
- 4) бежит к игрушкам
- 5) Др. \_\_\_\_\_

**5. Воспитатель вашей группы (отметьте, «часто», «редко» или «никогда»)**

- с удовольствием рассказывает вам о вашем ребенке и его успехах

часто / редко / никогда

- кричит на вашего ребенка

часто / редко / никогда

- выслушивает, когда ребенок что-то рассказывает

всегда / иногда / никогда

- выражает симпатию вашему ребенку (гладит по головке, улыбается)

часто / редко / никогда

**6. Как воспитатель в вашей группе наказывает детей за плохое поведение?**

---

---

---

---

---

**7. Какие занятия проводят в вашей группе детского сада с детьми?**

---

---

---

**8. Когда вы приходите забирать своего ребенка из детского сада, вы обычно слышите:**

- голос воспитателя
- голоса детей
- тишину
- др. \_\_\_\_\_

**9. Как часто вы общаетесь с администрацией детского сада?**

- Раз в неделю
- Раз в месяц
- Раз в год
- Никогда

**10. Какие вопросы вы обсуждали при последней встрече с заведующей детским садом?**

---



---



---

**11. Что ваш ребенок рассказывает о жизни в детском саду?**

- Занятия вашему ребенку:            нравятся    /    не нравятся    / не знаю
- Ваш ребенок дружит:    со всеми ребятами в группе / с несколькими ребятами в группе / ни с кем не дружит / не знаю
- Занятия в саду для ребенка:    очень трудные    /    очень легкие    / по-разному    /    не знаю
- Вашему ребенку воспитательница: нравится    /    не нравится    / не знаю
- Еда в саду:    вкусная    /    невкусная    /    не знаю

**12. Дома вы с ребенком (проранжируйте по времени, которое у вас занимают перечисленные дела: поставьте «1» возле того занятия, на которое вы тратите больше всего времени, «2» - возле того, на которое также тратите много времени, но меньше, чем на «1» и т.д. до «6» возле того занятия, на которое совсем не тратите времени. Впишите недостающее):**

- занимаетесь (учите читать, считать и т.п.)
- смотрите телевизор
- гуляете
- играете
- читаете книжки

- вместе занимаетесь домашним хозяйством (убираетесь, готовите и т.п.)

-

др. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**13. В какие игры любит играть ваш ребенок  
дома?** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Пожалуйста, укажите возраст своего ребенка \_\_\_\_\_

Сколько лет ваш ребенок ходит в этот детский  
сад? \_\_\_\_\_

Ваша фамилия: (по желанию)

.....

Дата: «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2011г.

Пожалуйста, не забудьте положить заполненную анкету в специальный ящик для  
анкет при входе в детский сад.

СПАСИБО!

При разработке анкет также были разработаны аналитические таблицы для последующей обработки анкет. Поскольку анкета №1 сама представляет собой таблицу, по форме которой можно делать сводную таблицу, разрабатывались таблицы для анкет №2.

### *Аналитические таблицы для последующей обработки анкет*

- 1. Хороший детский сад должен (проранжируйте ответы: поставьте «1» возле самого значимого с вашей точки зрения ответа, «2» - возле следующего по важности и т.д. до «8» - возле наименее важного ответа. Если не хватает важного ответа, запишите его на свободной строке):**

	1	2	3	4	5	6	7	8	Сред.	Ранг
подготовить моего ребенка к школе										
научить ребенка слушаться взрослых										
создать психологически комфортную обстановку для моего ребенка										
научить ребенка навыкам самообслуживания										
приучить ребенка к режиму дня										
обеспечить безопасность моего ребенка										
дать возможность моему ребенку играть с другими детьми										
научить ребенка общаться со сверстниками										

- 2. Как вы выбирали детский сад для своего ребенка? (отметьте все подходящие ответы, если не подходят, впишите свой).**

	Количество исп.
Не выбирали	
Близко от дома	
Хорошо оснащен	
Хорошие педагоги	
Хорошо кормят	
Хорошо следят за детьми	

5. Когда Вы приводите ребенка утром в детский сад, он чаще всего (*отметьте один из вариантов или впишите свой*)

	Количество исп.
Плачет (не хочет идти)	
Идет к воспитателю	
Идет к ребятам	
Идет к игрушкам	

6. Воспитатель Вашей группы (*отметьте «часто», «редко» или «никогда»*)

	часто	редко	никогда
С удовольствием рассказывает вам о вашем ребенке и его успехах			
Кричит на вашего ребенка			
Выслушивает, когда ребенок что-то рассказывает			
Выражает симпатию вашему ребенку (гладит по голове, улыбается)			

9. Когда Вы приходите забирать своего ребенка из детского сада, вы обычно слышите:

	Количество исп.
Голос воспитателя	
Голоса детей	
Тишину	

10. Как часто Вы общаетесь с администрацией детского сада?

	Количество исп.
Раз в неделю	
Раз в год	
Раз в месяц	
Никогда	

12. Что ваш ребенок рассказывает о жизни в детском саду?

	Нравится	Не нравится	Не знаю
Занятия вашему ребенку			
Вашему ребенку воспитательница			

	Со всеми ребятами в группе	С несколькими ребятами в группе	Ни с кем не дружит	Не знаю
Ваш ребенок дружит				

	Очень трудные	Очень легкие	По-разному	Не знаю
Занятия в саду для ребенка				

	Вкусная	Невкусная	Не знаю
Еда в саду			

18. Дома Вы с ребенком (проранжируйте по времени, которые у вас занимают перечисленные дела: поставьте «1» возле того занятия, на которое вы потратили больше всего времени «2» - возле того, на которое также тратите много времени, но меньше, чем на «1» и т.д. до «6» - возле того занятия, на которое совсем не тратите времени. Впишите недостающее)

	1	2	3	4	5	6	Сумма	Ср	Ранг
занимаетесь (учите читать, считать и т.п.)									
смотрите телевизор									
гуляете									
играете									
читаете книжки									
вместе занимаетесь домашним хозяйством (убираетесь, готовите и т.п.)									